

はたLuck導入事例▶▶株式会社 東横イン様



現場のコミュニケーションと業務効率を劇的に改善！

企業概要

事業内容	ビジネスホテルの運営
社員数	18,868人（パート含む）
ホテル数	330店舗以上
売上高	1,439億円（2025年3月期）

導入前の課題

課題①：バラバラな連絡手段



LINE禁止で即時連絡手段がなく、電話やSMS・紙のメモが混在し、伝達もれが発生。

課題②：一方通行の情報共有



誰がどの情報を確認したのか不明。マニュアルもPC閲覧のみで活用されなかった。



導入効果

効果①：情報共有の「一元化」と「見える化」



全ての連絡がアプリに集約。写真付きの情報共有や「見ました」機能で伝達状況も一目瞭然。

効果②：部門を超えたスムーズな連携

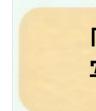


フロント・メイク・パントリー間の連携がスムーズに。災害時などの状況共有も迅速化。

支配人の声



「『こういうことあったよ』など何度も同じことを言う必要がなくなり、一発で伝わるよう」（Y駅前 K支配人）



「災害時、緊急時こそ はたLuck！写真ですぐに状況シェアができた。」（S駅前 Y支配人）