

店舗サービス業に特化したエンゲージメント測定で

はた  
Luck

# 店舗課題を解決!

辞めない店舗作りできてますか?

社員だけでなく、アルバイトまで簡単に

エンゲージメントの測定→AIによる分析・改善ができます!

## エンゲージメントプログラム for Workplace



問題対策できていますか?

サービス業を取り巻く環境

### 時給1500円時代

商品の値段は上げづらいのに、年々最低時給と平均時給が上がっている

—— 全国の平均時給推移 ——

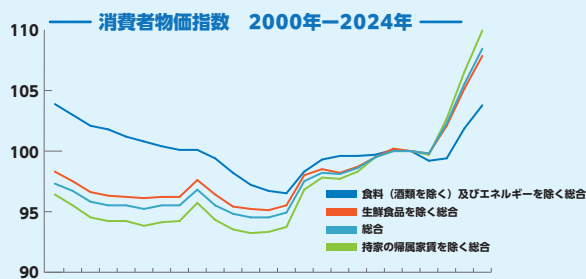


2025年1月度 全国の平均時給推移

※株式会社マイナビ「2025年1月度 アルバイト・パート平均時給レポート」より

### 原価高騰

様々な問題から、物価高、仕入れ、原価が上がっている



※独立行政法人 労働政策研究・研修機構 消費者物価指数を参考に作成



#### スポットワーカー

当日キャンセル、質のばらつき、  
見極めの難しさ



#### 人手不足・採用難

なかなか良い人材の  
獲得が難しい



#### 人材教育・定着

入った後の教育が難しく、  
なかなか定着しない

これらの問題に  
立ち向かうには!

既存の従業員の教育・戦力化が重要!



そのためにはまず

エンゲージメントを高める必要あり!

既存の従業員の教育を強化し個々の能力を高めるためには、従業員のエンゲージメントが土台となります。店舗で働く従業員のエンゲージメントを高めるためには、人事部だけでなく店舗を統括する営業部門による働きかけが必要不可欠です。

# はたLuckエンゲージメントプログラムの特徴

はたLuckアプリの行動データ(行動と感情データ)と  
従業員サーベイをAIで分析することにより店舗状態を可視化

## 従業員サーベイ



スタッフ(アルバイト含む)

## はたLuckアプリ活用



AIによる  
自然言語処理

従業員のエンゲージメントを  
数値で可視化



## サービス業向けのプログラムだから離職率改善が実現!

POINT

「アルバイト」「職場単位」で  
エンゲージメント状態を可視化

POINT

2ヶ月に1回のサーベイで  
定点観測が可能

POINT

アプリの利用データと合わせて  
分析、改善策が打てる

## 独自の店長アシスト機能



「指示命令断絶症」が  
起こっているかもしれません!  
目標を明確に伝えましょう。

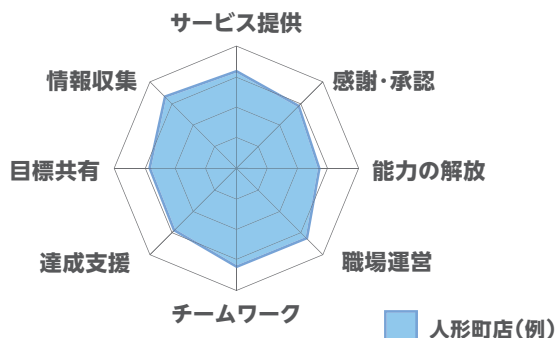
Aさんが入社して  
2ヶ月経ちました。  
面談でコンディションを  
確認しましょう。



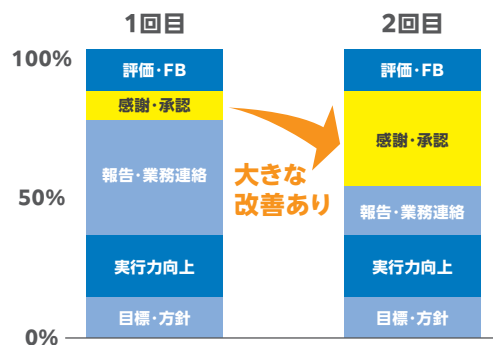
店長

なるほど!  
早速やってみよう

## 店舗マネジメントスコアの可視化(例)



## 改善プロセス(アプリ行動データ)の可視化(例)



詳しい資料のダウンロード  
お問い合わせはこちらから



株式会社HataLuck and Person

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町9-4 THE E.A.S.T.日本橋富沢町 4F401

URL: <https://corp.hataluck.com/> TEL: 03-6435-9057

※本資料の記載事項は変更になる場合があります。

© 2024 HataLuck and Person Inc.